



Las Państwowe
DLA LASU, DLA LUDZI

LEKCJA NR 18

Mediacje rola i zakres.

Aspekty psychologiczne przy szacowaniu szkód łoświeckich.

Stan prawny na 30.09.2018 r.

www.losy.gov.pl



18.1 Zakres i sposoby prowadzenia mediacji.

Mediacje - łac. *mediatio* 'być w środku, pośredniczyć.

Mediacje są dobrowolnym i poufnym procesem dochodzenia przez strony do rozwiązania sporu, prowadzonym w obecności osoby trzeciej cieszącej się ich zaufaniem – *mediatora*.

Celem mediacji jest wyjaśnienie i rozważenie okoliczności faktycznych i prawnych sprawy oraz dokonanie ustaleń dotyczących jej załatwienia w granicach obowiązującego prawa, w tym przez wydanie decyzji lub zawarcie ugody.



Mediacja nie polega na rezygnacji z roszczeń, ale na osiągnięciu porozumienia.

Mediacje to metoda rozwiązywania sporów, w której osoba trzecia pomaga stronom we wzajemnej komunikacji.

Mediacja daje szansę na szybsze rozwiązanie sprawy (postępowanie sądowe trwa długo).

ZASADY MEDIACJI

1. **Dobrowolność**
2. **Akceptowalność**
3. **Bezstronność**
4. **Neutralność**
5. **Poufność**

3

Dobrowolność

Dobrowolność jako naczelną zasadę mediacji została uregulowana w art. 183⁽¹⁾ kpc. Obowiązuje strony i mediatora. Mediator zobowiązany jest do poinformowania stron na wstępie postępowania mediacyjnego o tym, że mają prawo do odstąpienia od mediacji na każdym jej etapie.

Akceptowalność

Strony konfliktu powinny zaakceptować osobę mediatora, jak i sposób prowadzenia mediacji w trakcie przebiegu postępowania mediacyjnego.

Bezstronność

Według art. 183⁽³⁾ kpc, mediator powinien zachować bezstronność przy prowadzeniu mediacji. Mediator nie powinien sugerować, co może być przedmiotem ugody ani narzucać rozwiązania sporu. Może, natomiast, zachęcać strony do wyrażania stanowisk i opinii oraz do negocjowania formy zadośćuczynienia czy też innych elementów ugody.

Neutralność

Mediator ma obowiązek pozostać neutralny wobec sposobu rozwiązania sporu proponowanego przez jedną ze stron. Może, natomiast, ocenić czy zawartemu porozumieniu będzie można nadać klauzulę wykonalności, gdyby strony chciały

zatwierdzić ugodę przed sądem. Neutralność mediatora jest gwarantowana przyjętymi przez mediatora zasadami etyki mediatora.

Poufność

Zgodnie z art. 183⁽⁴⁾ kpc przebieg mediacji jest całkowicie poufny. Zasada obowiązuje podczas sesji wspólnych i spotkań na osobności. Strony mogą przekazać osobom trzecim tylko takie informacje jakie wspólnie uzgodnią. Zgodnie z art. 259⁽¹⁾ kpc, mediator nie może być świadkiem co do faktów, o których dowiedział się w związku z prowadzeniem mediacji, chyba że strony zwolnią go z obowiązku zachowania tajemnicy mediacji.



Poszkodowany rolnik musi otrzymać odszkodowanie za wyrządzone szkody i utracone plony, aby pokryć straty, ale nie ma na tym zarabiać.

W przypadku szkód łowieckich powstałych w uprawach jest bardzo ciężko wyliczyć utracony plon, w taki sposób aby nie popełnić błędu.

Pamiętajmy - o każdej porze roku, każda uprawa jest inna od samego zasiewu, aż do zbiorów.





Specjalistyczna wiedza jest niezbędna do prawidłowego szacowania w bardzo zróżnicowanych uprawach nie tylko pod względem agrotechniki, ale również tak nieprzewidywalnego w naszym klimacie przebiegu pogody.





18.2 Rola mediacji w procesie oględzin i szacowania.

Ogromną trudnością w szkodach łowieckich jest to, że nie są one równomiernie rozłożone na danej powierzchni pola. Szacowanie bardzo często budzi ogromne emocje i wymaga od szacujących ogromnych umiejętności psychologicznych.



6

Najważniejsze, abyśmy zawsze kierowali się zasadą, że do każdego problemu podchodzimy poważnie i fachowo.

Prawidłowo oszacowana szkoda, nie będzie wymagała dalszych etapów - odwołań.

Rolnik lub dzierżawca i zarządca obwodu łowiecki ma prawo do wniesienia odwołania, jeśli nie zgadza się ze stanowiskiem zespołu szacującego.



Zespolenie wiedzy merytorycznej i umiejętności psychologicznych może przynieść oczekiwane efekty rezultaty.

Znajomość psychologii i komunikacji ma pomagać podczas szacowania, nie może służyć do manipulacji rolnikiem.

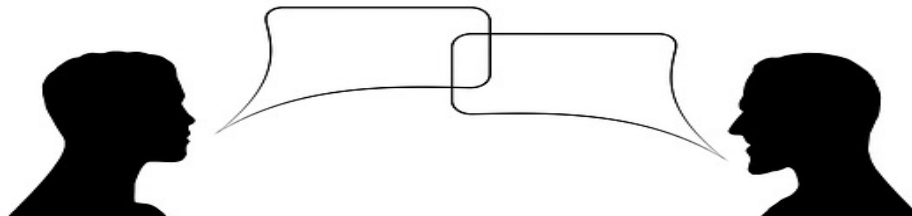




Pożądane cechy osób biorących udział w szacowaniu

- Pozytywne podejście do sprawy
- Umiejętność powstrzymania się od krytykanctwa w stosunku do rolnika i jego uprawy
- Zrozumienie jego sytuacji;
- Uważne słuchanie tego co ma do powiedzenia druga strona;
- Przedstawienie przebiegu szacowania;
- Zachęcenie rolnika do udziału przy pobieraniu prób;
- Przedstawienie wyników szacowania;
- Nieuleganie presji ze strony poszkodowanego;
- Umiejętność bycia asertywnym.





**Podstawą „sukcesu” podczas szacowania jest
nie tylko sam sposób prowadzenia szacowania,
ale również sposób prowadzenia rozmowy z rolnikiem.**

Chcąc być traktowani poważnie, należy drugą stronę też traktować
poważnie.

Bardzo często wystarczy tylko poświęcić odpowiednią ilość czasu, tak
aby strony mogły przedstawić swoje stanowisko.



Odwołanie do nadleśniczego PGL LP (Państwowego Gospodarstwa Leśnego Lasy Państwowe) ma za zadanie nie tylko poprawnego wyliczenia, ale też polubownego załagodzenia konfliktu.

Uczciwie potraktowany rolnik, nie będzie wnosił odwołań i w przyszłości będzie miał zaufanie do szacujących.

W odszkodowaniach nie chodzi tylko o pieniądze, ale o wymiar społeczny szkody. Poszkodowany traci przecież to, co sam zasiał i doglądał, dlatego bardzo często ważniejszą rzeczą dla obu stron jest wzajemne docenianie niż wyliczenie szkody.



WSPÓŁPRACA

Właściciele lub posiadacze gruntów rolnych i leśnych **powinni**, zgodnie z potrzebami, **współdziałać** z dzierżawcami i zarządcami obwodów łowieckich **w zabezpieczeniu** gruntów przed szkodami.



11

Art. 47 ust. 1 ustawy Prawo łowieckie

(Ustawa z dnia 13 października 1995 r. - Dz.U. z 2018 poz. 1507)

Zakres współpracy nie jest dokładnie sprecyzowany. Nie jest wskazany za jakie czynności, podczas ochrony upraw i płodów rolnych przed szkodami łowieckimi, jest odpowiedzialny zarządca lub dzierżawca obwodu łowieckiego a za jakie rolnik.

Sposoby zabezpieczania gruntów przed szkodami:

1. Metody chemiczne (ciecze, pasty, granulaty, proszki) ze względu na specyfikę działania można podzielić na: wizualno-zapachowe, zapachowe, zapachowo-smakowe, akustyczno-wizualno-zapachowe.
2. Metody techniczne (ogrodzenia, pastuchy, armatki hukowe)
3. Metody ekologiczne – prewencji (pasy zaporowe lokalizowane są na zewnątrz kompleksów leśnych).

Należy pamiętać, że zgodnie z art. 9 a ustawy Prawo łowieckie płoszenie zwierzyny wymaga zgodny marszałka województwa. Zezwolenie takie może być wydane po zasięgnięciu opinii Polskiego Związku Łowieckiego, w przypadku braku rozwiązań alternatywnych oraz jeżeli nie jest szkodliwe dla zachowania we właściwym stanie ochrony dziko występujących populacji zwierząt łownych.



Współpraca

Szacowanie szkody i ustalenie wysokości odszkodowania odbywa się na zasadzie ugody stron i wskazuje na potrzebę współpracy w ich obopólnym interesie.

Jeśli rolnik nie może porozumieć się z kołem łowieckim, odnośnie wysokości odszkodowania, powinien spróbować mediacji.



Aspekty psychologiczne przy szacowaniu szkód łowieckich
Dostosowanie ubioru do sytuacji, w której będzie znajdował się szacujący
daje rolnikowi poczucie zaufania i zrozumienia.



13

Osoby uczestniczące w szacowaniu szkód łowieckich powinny zwrócić szczególną uwagę na swój ubiór, który powinien budzić zaufanie i zrozumienie.

Należy pamiętać o przysłowiu „jak cię widzą, tak cię piszą”.

Ubiór osób szacujących, sposób jego noszenia, uczesania, dobór garderoby i dodatków mogą mieć istotny wpływ na proces szacowania.

Należy pamiętać, aby ubiór osób szacujących powinien być dostosowany do sytuacji w jakiej się znaleźli.

Należy także pamiętać o kolorystyce ubioru.

Czerwień symbolizuje aktywność emocjonalną i fizyczną oraz agresję.

Zieleń uspokaja, symbolizuje dążenie do równowagi wewnętrznej.

Fiolet utożsamia zainteresowanie sferą duchową.

Żółty potrzeba rozładowania napięć psychofizycznych.

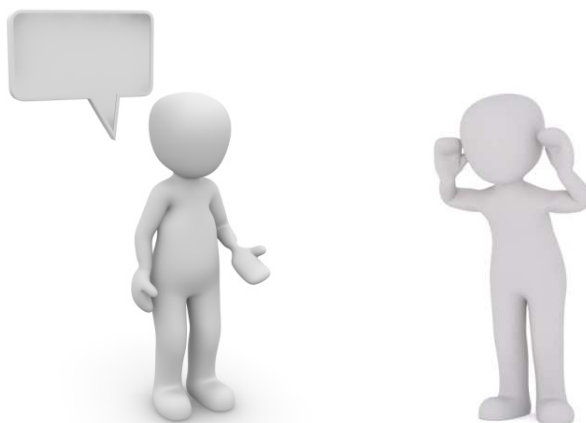
Brązowy niepewność jutra, chęć stabilizacji.

Czarny potrzeba działania, w naszej kulturze kolor żałobny.

Szary potrzeba równowagi i wyciszenia.



**Pamiętaj! Najważniejsze jest to aby dobrze wysłuchać rolnika,
pomoże to zrozumieć jego oczekiwania i najważniejsze kwestie.**



Zasady dobrej komunikacji

1. Aktywne słuchanie (mowa ciała, kontakt wzrokowy)
2. Opanowanie- unikamy dyskusji kto ma rację
3. Sprecyzowanie celu spotkania
4. Odpowiedzialność – należy być odpowiedzialność za własne słowa
5. Jasny i precyzyjny przekaz – używana terminologia powinna być jasna, precyzja i zrozumiała dla wszystkich stron uczestniczących w szkodach
6. Informacja zwrotna – przed przejście do kolejnego etapu szacowania należy podsumowywać dotychczas dokonane czynności
7. Kominikacja niewerbalna (mowa ciała, ton głosu, sposób wypowiedzi)



Odpowiednie obuwie nie tylko zapewnia wygodę, ale też pozwala na dotarcie do wszystkich miejsc, w których szkoda została zauważona.



Odpowiednie obuwie podczas procesu szacowania są bardzo istotnym elementem naszego ubioru.

Należy pamiętać aby było ono dostosowane do warunków polowych.

Odpowiednie obuwie świadczy o tym czy nasza postawa i podejście do procesu szacowania szkód jest poważne i profesjonalne.



Wyprostowana postawa upewni, że szacujący posiada wymaganą wiedzę i można mu zaufać. Zgarbiona postawa nie pozwala na swobodny kontakt.



Komunikacja niewerbalna. Bardzo ważnym elementem jest mowa naszego ciała. Należy zwrócić uwagę na gestykulację rąk, mimikę twarzy, postawę ciała, kontakt wzrokowy. Podczas procesu szacowania szkód łowieckich należy unikać postaw które mogłyby być odebrane jako lekceważące.



Lasy Państwowe
DLA LASU, DLA LUDZI

DZIĘKUJĘ ZA UWAGĘ

www.losy.gov.pl

17